



Communication Management Consult B.V.
KVK 56795076

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CMC B.V., die de opdracht uitvoert.
2. Opdrachtgever: degene die met Opdrachtnemer een Overeenkomst heeft gesloten dan wel met wie Opdrachtnemer onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst.
3. Offerte: het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gedane aanbod welke mede omvat de aard en omvang van de opdracht alsook het honorarium dat Opdrachtnemer voor het verrichten van deze opdracht ontvangt.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst in de zin van artikel 7:400 e.v. BW die met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer tot stand komt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die Overeenkomst.

Artikel 2. Algemeen

1. De Overeenkomst wordt gevormd door de door Opdrachtnemer uitgebrachte en door Opdrachtgever geaccepteerde en ondertekende Offerte in samenhang met deze algemene voorwaarden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden binden Opdrachtnemer slechts indien partijen deze afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst en Offertes

1. De Offerte van Opdrachtnemer is gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Offerte is geldig voor een periode van 1 maand na dagtekening en kan door Opdrachtnemer steeds binnen een termijn van zeven dagen na dagtekening worden herroepen of zolang de Offerte nog niet door Opdrachtgever schriftelijk is aanvaard.
2. Alle Offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend.
3. De Overeenkomst komt tot stand indien een door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte door Opdrachtgever schriftelijk is aanvaard.
4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een andere termijn is overeengekomen.

Artikel 4. Tarieven

Het honorarium van Opdrachtnemer is exclusief onkosten van Opdrachtnemer, declaraties van ingeschakelde derden, BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden dan wel kunnen worden opgelegd.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in euro's.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan is Opdrachtgever voorts gehouden alle buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan de invordering aan Opdrachtnemer te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van hetgeen in hoofdsom verschuldigd is, met een minimum van € 250,-, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de volledige en daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten.

4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd op het honorarium van opdrachtnemer enig bedrag in mindering te brengen of het honorarium te verrekenen met enige tegenvordering die hij mocht hebben op Opdrachtnemer, dan wel zijn betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de in de Offerte aangegeven tarieven bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

2. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt Opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn eigen organisatie ter beschikking. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

3. Opdrachtnemer neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich, en niet een resultaatverbintenis, en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald. Opdrachtnemer spant zich in de Overeenkomst uit te voeren zoals het een redelijk handelend dienstverlener betaamt.

4. Opdrachtnemer is niet verplicht gevolg te geven aan door Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Opdracht gegeven aanwijzingen, wanneer Opdrachtnemer op redelijke gronden meent dat de uitvoering van deze aanwijzingen leidt tot een handelen in strijd met fundamentele normen en waarden die Opdrachtnemer voor haar dienstverlening in acht pleegt te nemen.

Artikel 7. Uitvoeren door derden

1. Opdrachtnemer heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de opdracht door derden te laten uitvoeren. De keuze van de door Opdrachtnemer in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de Opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de Opdrachtgever willen beperken, dan geldt deze beperking ook ten aanzien van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever. 3. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 8. Wijziging in de Overeenkomst

1. Wijzigingen in de opdracht door de Opdrachtgever, die meerwerk veroorzaken, zullen door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden voldaan conform het in de Overeenkomst afgesproken tarief. Opdrachtnemer zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij de Opdrachtgever.

2. Door de Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Opdrachtnemer wordt overschreden. Eventuele kosten voortvloeiend uit de overschrijding komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 9. Contractsoverneming

Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer over te dragen aan derden. Voor zover Opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractsoverneming blijft Opdrachtgever

te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.

Artikel 10. Geheimhouding

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen voor een periode van maximaal 5 jaar na beëindiging van de opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Informatie die vertrouwelijk is wordt expliciet als zodanig gekenmerkt. Mondelinge informatie wordt vertrouwelijk geacht alleen indien deze binnen een week na de melding schriftelijk als vertrouwelijk wordt omschreven.
2. Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Opdrachtnemer zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden

Artikel 11. Uitvoeringstermijn

Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, is dit nimmer een fatale termijn.

Artikel 12. Reclames en onderzoek

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dan wel met betrekking tot het factuurbedrag, dienen door de Opdrachtgever uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Opdrachtnemer vervalt.
2. Indien en voor zover een klacht gehonoreerd wordt, heeft Opdrachtnemer de keuze tussen het aanpassen van het in rekening gebrachte honorarium, dan wel het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan heeft Opdrachtgever het recht op restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst terstond tussentijds op te schorten en/of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien Opdrachtgever enige verplichting op grond van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt.
2. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds wil ontbinden, is Opdrachtgever gehouden aan Opdrachtnemer het gehele resterende honorarium voortvloeiend uit de Overeenkomst te voldoen.
3. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de Opdrachtgever, zullen de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
4. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, toetreedt tot enige schuldsaneringsregeling of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen. De nog openstaande vorderingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden alsdan onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of zijdens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of doordat Opdrachtgever de gegevens te laat heeft verstrekt.
2. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer, de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal het declaratiebedrag. Bij opdrachten, die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
3. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te corrigeren, onverminderd hetgeen in artikel 12.3 bepaald,

voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de Overeenkomst geen rechten ontleen.

7. In alle gevallen is aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 15. Vrijwaring derden

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor mogelijke aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

2. Opdrachtgever is gehouden om Opdrachtnemer zowel in als buiten rechte bij te staan indien Opdrachtnemer door derden wordt aangesproken, onverminderd het eerste lid van dit artikel, en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 16. Verjaring

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer één jaar.

Artikel 17. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan hun schuld, en noch krachtens de wet, noch krachtens een rechtshandeling, noch krachtens in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening dient te komen.

2. Elke nieuwe prijs notering stelt de voorgaande buitenwerking. Hieronder vallen echter niet de reeds eerder schriftelijk vastgelegde prijsafspraken/afspraken. Omstandigheden buiten de competentie der beide partijen en/of door toedoen van welke aard dan ook welke van dien aard zijn, dat naleving van de opdracht redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang van Opdrachtnemer geveerd kan worden, geven Opdrachtnemer het recht de opdracht geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding, zulks ter beoordeling van Opdrachtnemer.

3. Zo Opdrachtnemer zich op overmacht beroept, zal dit begrip in de ruimste zin van het woord dienen te worden uitgelegd en zal daaronder in ieder geval zijn begrepen elke omstandigheid, die redelijkerwijs de levering en/of tijdelijke levering in de weg staat dan wel gestaan heeft.

4. Als omstandigheden zoals onder lid 22.1 bedoeld gelden tevens:

4a - niet, niet volledige en/of vertraagde levering door fabriek, en/of producent, en/of importeur;

4b. Oorlog en oorlogsgevaar c.q. gehele of gedeeltelijke mobilisatie; politieke rellen; molest; natuurgeweld.

4c. in- en uitvoerverboden;

4d. Maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen, die de uitvoering van de opdracht bezwaarlijk en/of kostbaarder maken dan bij het afstuiten van de opdracht te voorzien was.

4e. Vorst, werkstakingen, epidemieën, verkeersstoringen, vervoersstakingen, douanestakingen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, etc.

4f. Het in dit artikel aangehaalde geldt eveneens, indien vorenstaande omstandigheden zich voordoen ten aanzien van de toeleveranciers van Opdrachtnemer.

5. Indien gedurende het tijdvak tussen de datum, die Opdrachtnemer de opdracht schriftelijk heeft bevestigd en die van de aflevering en/of uitvoering daarvan, doch niet langer is dan 3(drie) maanden, verhogingen dan wel toeslagen van kracht worden en de vracht- en/of douanetarieven van de goederen, welke Opdrachtnemer van haar leveranciers betreft, of indien door de daartoe bevoegde instanties/organen maatregelen worden afgekondigd, die resultaten ten gevolge hebben, welke echter niet zijn aan te merken als normale handelsrisico's, is Opdrachtnemer gerechtigd Opdrachtgever dienovereenkomstig, toeslagen op de prijzen van de lopende bestellingen te berekenen. Indien deze verhogingen in totaal meer dan 15% van de catalogusprijs belopen, is Opdrachtgever gerechtigd zijn opdracht zonder enige verplichting te annuleren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de

prijzen zonder enige schuldvergelijking, aftrek of korting, hoe ook genaamd, betaalbaar contant ten kantoor van Opdrachtnemer.

Artikel 18. Hoofdelijke aansprakelijkheid

1. Indien meerdere (rechts)personen gezamenlijk als Opdrachtgever de Overeenkomst aangaan, is ieder jegens Opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de juiste en tijdige nakoming van alle daaruit voor Opdrachtgever(s) voortvloeiende verplichtingen.

2. Vermelding van order, of fabrieksnummer(s) in een offerte, orderbevestiging of briefwisseling zijn slechts aanduidingen welke dienen voor de serviceafdeling van Opdrachtnemer. Hieraan kan Opdrachtgever geen enkel recht op aanspraak, hoe ook genoemd/verwoord, of in welke vorm of hoedanigheid dan ook, ontlenen.

3. Met betrekking tot eerdere door Opdrachtnemer gesloten overeenkomst, wordt onze aansprakelijkheid beperkt tot de door Opdrachtnemer aangegane garantieverplichting(en). In het bijzonder is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade die voor Opdrachtgever of voor derden mocht zijn ontstaan als direct en/of indirect gevolg van:

3.a: - Handelen of nalaten van personen in dienst van Opdrachtnemer. Ter zake van werkzaamheden buiten ons bedrijf verricht;

3.b: . Schending van octrooien en licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens. die Opdrachtnemer door of vanwege Opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht zijn verstrekt;

3.c. - Handelen of nalaten van Opdrachtgever zelf of van personen die Opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor Opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.

4. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer in het geheel te vrijwaren voor aanspraken van derden wegens schade en/of gevolgschade, indien één of meer van de in dit artikel vermelde gevallen zich voordoet, en/of voor zal kunnen gaan doen, zulks in geval de situatie zodanig escaleert, dat het ontstaan van schade cq. verdere andere vorm/vormen van schade, niet meer uitgesloten kan worden geacht.

Artikel 19. Diversen

1. Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de geaccepteerde en ondertekende Offerte waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de geaccepteerde en ondertekende Offerte.

2. Tezamen met de geaccepteerde en ondertekende Offerte vormen deze algemene voorwaarden, conform hetgeen in artikel 2.1 bepaalt, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht, de volledige Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Eventuele voorafgaande Overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen daarmee te vervallen.

3. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden en/of de geaccepteerde en ondertekende Offerte zijn slechts van kracht voor zover daarmee door alle partijen schriftelijk is ingestemd.

4. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse taal en in verschillende andere talen gesteld; de Nederlandse tekst is bij enig verschil van inhoud of strekking bindend.

Artikel 20. Toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Alle tussen Opdrachtnemer, en Opdrachtgever gerezen geschillen, welke echter niet voor een minnelijke oplossing dan wel schikking vatbaar blijken, zullen ter beoordeling en beslissing onverwijld worden voorgelegd aan de bevoegde rechters te Middelburg c.q. Terneuzen, dan wel rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer. behoudens dat, en het vorenstaande in deze voorwaarden, in geval van faillissement de regeling van de faillissementwet van kracht blijft.